

# Tarieven januari 2010

Zakelijke producten en diensten



## Uitgave

Dit betreft een gezamenlijke uitgave van Koninklijke TNT Post BV 's-Gravenhage Handelsregister KvK Haaglanden 27124700, TNT Post Pakketservice Benelux BV Hoofddorp Handelsregister KvK Amsterdam 34337145 en TNT Post Marketing & Sales BV Handelsregister KvK 's-Gravenhage 27362000  
Tarieven per 1 januari 2010  
Uitgave december 2009

## Algemene Voorwaarden

Het op grond van de Postwet verplichte postvervoer wordt uitgevoerd onder de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (AVP, laatste versie).

Tenzij onder specifieke productinformatie anders is vermeld, zijn op de in deze brochure vermelde producten en diensten de AVP van toepassing.

Andere Algemene Voorwaarden (laatste versies) die van toepassing zijn, zijn de:

- Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen (AVPB).
- Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer (AVG).
- Algemene Voorwaarden Postbussen.
- Algemene Voorwaarden Antwoordnummers.
- Algemene Voorwaarden Haalservice en Brengservice.
- Leveringsvoorwaarden voor verspreiding van ongeadresseerde zendingen door TNT Post.
- Algemene Voorwaarden voor het vervoer van GarantiePost.
- Algemene Voorwaarden voor Ontvangersservices (AVO).

Voor informatie over en het aanvragen van de van toepassing zijnde voorwaarden voor de diverse producten en diensten:

- TNT Post Business Service (076) 527 27 27.
- [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

De in deze brochure vermelde voorwaarden en bedragen gelden onder voorbehoud van eventuele wijzigingen en zetfouten. Bij verschil tussen de voorwaarden in deze brochure en de hiervoor genoemde Algemene Voorwaarden zijn de laatste beslissend.

# Producten en diensten

Door te klikken op onderstaande onderwerpen en/of paginanummers komt u direct bij de desbetreffende onderwerpen terecht.

Informatie	Binnenland	Buitenland
<b>Productinformatie binnen- en buitenland</b>	<b>Post versturen</b>	<b>Post versturen</b>
Postproducten	Brievenbuspost	Brievenbuspost
Pakketproducten	Partijen Port Betaald	Extra Zeker
Services	Gemengd	Extra Snel
	Partijen Brieven en Buspakjes	Partijen Port Betaald
	Partijen Direct Mail	Gemengd
	Partijen Periodieken	Partijen Direct Mail
<b>Goed om te weten</b>	Extra zeker	
Formaten en vorm	Extra snel	
Aanvullende informatie buitenland		
	<b>Pakketten versturen</b>	<b>Pakketten versturen</b>
<b>Partijen versturen</b>	Basis Pakket	Internationaal Pakket Basis
Voorwaarden	Zeker Pakket	Internationaal Pakket Plus
Overkomstduur	Rembours Pakket	Extra Snel
	TNT Parcy	Overkomstduur
<b>Kortingen</b>	<b>Zakelijke Services</b>	<b>Zakelijke Services</b>
Tarieven	Breng- en Haalservice	Internationaal
Binnenland	Zakelijke Verhuisservice	Antwoordnummer
Buitenland	Zakelijke Bewaarservice	
Kortingen	Zakelijke Doorzendservice	
Bijzondere situaties	Postbus	
	Antwoordnummer	
	Direct Mail services	

# Van ons mag u meer verwachten

Post is belangrijk voor uw business. U rekent daarom op de hoogste kwaliteit. Wij laten dan ook voortdurend onze kwaliteit meten door een onafhankelijk bureau. Wij willen namelijk zeker weten dat we het beste postbedrijf blijven.

# Productinformatie binnen- en buitenland

## Welke postproducten onderscheiden we?

### Brievenbuspost

Dit zijn alle postzendingen die niet groter zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 3 kg. Extra zeker maakt geen deel uit van brievenbuspost.

### Brieven

Postzendingen, niet groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 3 kg, die persoonlijke, schriftelijke mededelingen bevatten. Ook facturen, stortings- en acceptgirokaarten worden in het algemeen als brief beschouwd. Voor het verzenden als partijenpost zijn de brieven qua uiterlijk aan elkaar gelijk en vallen in dezelfde gewichtstrap.

### Buspakjes

Buspakjes zijn poststukken die niet groter zijn dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 3 kg (zendingen naar het buitenland niet zwaarder dan 2 kg) en die bestaan uit goederen zoals dvd's, cd's of boeken. Poststukken met een extra beschermende verpakking (o.a. noppenfolie, (golf)kartonnen-, luchtkussens en/of kunststofverpakkingen) worden als buspakje beschouwd. Indien de buspakjes qua uiterlijk aan elkaar gelijk zijn en in dezelfde gewichtstrap vallen, dan kunnen ze als partijenpost buspakjes worden verzonden. Zo niet, dan kunnen ze worden aangeboden onder Port Betaald Gemengd (PBG).

### Port Betaald Gemengd

Postzendingen met uiteenlopend gewicht en formaat, kunnen in één keer gezamenlijk worden aangeboden. Op basis van het totaalgewicht en het aantal stuks geldt één gemiddeld tarief voor alle zendingen. De individuele zendingen zijn niet groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm en niet zwaarder dan 3 kg. Er wordt onderscheid gemaakt tussen partijen naar binnenlandse en buitenlandse bestemmingen. Zie verder aanvullende informatie buitenland op pagina 11.

### Direct Mail

Mededelingen die uitsluitend uit reclame-, marketing of publiciteitsmateriaal bestaan en die dezelfde boodschappen bevatten, met uitzondering van de naam, het adres en het identificatienummer van de geadresseerde, alsmede andere veranderingen die de aard van de boodschap niet wijzigen.

Tot Direct Mail behoren mailings, reclamefolders, maar ook drukwerken zonder variabelen, kranten en tijdschriften. Daarnaast kan Direct Mail met gadgets worden verzonden tegen het Direct Mail-tarief ongeacht de verpakking. Gadgets zijn kleine voorwerpen met weinig geldswaarde die aan de zending toegevoegd worden om de attentie bij de ontvanger te verhogen. Voor het verzenden als partijenpost zijn de Direct Mailzendingen daarnaast qua uiterlijk en gewicht aan elkaar gelijk.

TNT Post voert steekproefgewijs controle uit op de inhoud van de zendingen teneinde de juiste productsoort vast te stellen.

### Monsters

Exemplaren of gedeelten van koopwaar die ter beoordeling gratis aan mogelijke kopers worden verstrekt. Monsters kunnen tegen het Direct Mail-tarief verzonden worden ongeacht de verpakking. Voor het verzenden als partijenpost zijn de zendingen qua uiterlijk, inhoud en gewicht aan elkaar gelijk.

### Streekpost

Partijen Brieven, Port Betaald Gemengd en Direct Mail kennen ook streekposttarieven. Deze zijn van toepassing op zendingen aan geadresseerden binnen het streekpostgebied van de afzender en worden ook in het streekpostgebied aangeboden. Kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) voor de streekpostgebieden.

### Kaarten

#### Kenmerken kaarten:

- voldoende stevig (minimaal 170 grams papier)
- vlak
- rechthoekig
- niet groter dan A5-formaat

De minimale en maximale afmetingen vindt u op pagina 10 van dit tarievenboekje. Kaarten die niet aan deze kenmerken voldoen, kunt u alleen verzenden in een rechthoekige envelop.

### Periodieken

Kranten en tijdschriften met een oplage van minimaal 250 exemplaren die aan een aantal specifieke criteria voldoen, waaronder het regelmatig informatie verstrekken van actuele en sociale aard en het hebben van een onafhankelijke redactie. Dit geldt over het algemeen voor publiekstijdschriften, opinie-, nieuws- en dagbladen, vakbladen op aanvraag (abonnement) of verenigingsbladen van niet-commerciële verenigingen. Een schriftelijke overeenkomst met TNT Post is nodig. Neem hiervoor contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27. Met een binnenlandse periodiekenregistratie is het ook mogelijk Periodieken naar een groot aantal Europese landen te sturen. Voor het verzenden als partijenpost zijn de Periodieken qua uiterlijk, inhoud en gewicht aan elkaar gelijk.

### Braille

Zendingen kunnen gratis verzonden worden indien deze uitsluitend braille bevatten. Daarnaast geldt dit voor geluidsbanden en dergelijke, maar uitsluitend voor zover verzonden door of gericht aan een erkend blindeninstituut. Alle zendingen dienen open verstuurd te worden en hebben een maximumgewicht van 7 kg. Bij verzending naar het buitenland wordt de zending met het servicekader Standard verstuurd en dient deze voorzien te zijn van de speciale braillesticker (P-4530).

### Extra Zeker binnen Nederland

#### Aangetekend

Voor uw waardevolle brief, goederen of documenten met juridisch karakter. Uw zending wordt geregistreerd en verwerkt in een apart beveiligd kanaal. De bezorging vindt plaats van maandag t/m vrijdag. U ontvangt een verzendbewijs en desgewenst een handtekening voor ontvangst retour. Daarnaast kunt u uw zending altijd volgen via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl).

De schadevergoeding bij verlies of beschadiging is maximaal € 50,-. Waardeaangifte/'verzekerd vervoer' is mogelijk tot € 5.500,-. Hiervoor geldt een toeslag. Bij schade dient de materiële waarde van de inhoud van uw zending aangetoond te worden door middel van een factuur, taxatierapport of ander onafhankelijk bewijs. Voor meer informatie hierover kunt u bellen met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

Voor verzending van geld, cheques, sieraden, toegangskarten en andere kostbaarheden is een Sealbag® à € 2,- incl. BTW verplicht. Voor verkrijgbaarheid van Sealbag® zie [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of ga naar een TNT Postkantoor. Bij gebruik van een frankeremachine en Port Betaald geldt dat de Aangetekende barcode-sticker (R-strook) moet worden geplakt en het registerboekje moet worden ingevuld. Het maximumformaat van Aangetekend is 100 x 50 x 50 cm. Het maximumgewicht is 10 kg.

#### GarantiePost

Bij GarantiePost wordt uw brief of pakket gegarandeerd de volgende werkdag bezorgd. Hierbij geldt een Niet- goed-geld-teruggarantie! Zendingen verstuurd op zaterdag worden dinsdag bezorgd. De schadevergoeding bij verlies of beschadiging is standaard maximaal € 50,-. Waardeaangifte/'verzekerd vervoer' is mogelijk tot € 5.500,-. Bij schade dient de materiële waarde aangetoond te worden door middel van een factuur, taxatierapport of ander onafhankelijk bewijs. Voor overige informatie zie Aangetekend binnenland.

### Extra Zeker buiten Nederland

Uw belangrijke post kunt u natuurlijk ook naar het buitenland Aangetekend sturen. Dit werkt anders dan Aangetekend binnen Nederland. Zo kunt u uw zending niet volgen en is de maximale waarde bij waardeangifte/ 'verzekerd vervoer' afhankelijk van het land van bestemming. De schadevergoeding bij verlies of beschadiging is maximaal € 50,-. Waardeangifte/ 'verzekerd vervoer' is mogelijk tot € 5.500,-. Hiervoor geldt een toeslag. Bij schade dient de materiële waarde van de inhoud van uw zending aangetoond te worden door middel van een factuur, taxatierapport of ander onafhankelijk bewijs. Voor meer informatie hierover kunt u bellen met TNT Post Business Service (076) 527 27 27. Voor verzending van geld, cheques, sieraden, toegangskaarten en andere kostbaarheden is een Sealbag® à € 2,- incl. BTW verplicht. Voor verkrijgbaarheid van Sealbag® zie [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of ga naar een TNT Postkantoor. Aangetekend buitenland kunt u frankeren met postzegels, Digitale Postzegel, frankeermachine of Port Betaald. Gebruik altijd de R-strook en lees op pagina 12 van dit boekje meer over adressering en opmaak. De maximale afmeting is als volgt: de langste zijde mag maximaal 60 cm zijn en de som van lengte, breedte en hoogte maximaal 90 cm. Er geldt een maximum gewicht van 2 kg.

### Ongeadresseerde verspreiding

Huis-aan-huisverspreiding van ongeadresseerde zendingen, zoals folders, drukwerken en monsters. Bezorging binnen door uzelf geselecteerde gebieden is mogelijk. Wilt u adressen van bestaande klanten of abonnees uitsluiten? Informeer naar CombiMail via uw accountmanager of TNT Post Business Service (076) 527 27 27. U kunt een verspreidplan maken of de kosten berekenen via [www.verspreidwijzer.nl](http://www.verspreidwijzer.nl). In de leveringsvoorwaarden voor verspreiding van ongeadresseerde zendingen en op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) kunt u nog meer informatie vinden over ongeadresseerd verspreiden.

#### \* Verhoogde aansprakelijkheid

*Bij verlies of beschadiging wordt de werkelijke schade (op basis van de inkoopwaarde van de factuur, exclusief BTW) uitgekeerd tot een maximum van € 500,- per pakket. Om voor schadevergoeding in aanmerking te komen, hebt u het verzendbewijs nodig. Voor verzending van geld, cheques, sieraden, toegangskaarten en andere kostbaarheden geldt dit niet. Deze dienen Aangetekend met waardeangifte/verzekerd vervoer in een Sealbag® te worden verstuurd om voor een vergoeding in aanmerking te komen.*

### Welke pakketproducten onderscheiden we?

#### Pakketten binnenland

Dit zijn alle binnenlandse zendingen die niet in een standaard brievenbus kunnen (38 x 26,5 x 3,2 cm) of zwaarder zijn dan 3 kg. Pakketten zijn maximaal 30 kg zwaar en niet groter dan 140 x 78 x 58 cm. Binnenlandse zendingen zijn standaard te volgen via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl). Er worden twee afleverpogingen ondernomen en de geadresseerde heeft tot drie weken de mogelijkheid om het pakket op te halen op de postvestiging, indien uitreiking niet mogelijk is.

Er zijn verschillende mogelijkheden om een pakket te versturen:

#### Basis Pakket

Aanvullende diensten zijn niet mogelijk. Voor zakelijke klanten is betaling op rekening mogelijk. In dat geval wordt BTW in rekening gebracht en zijn de vervoerscondities AVG van toepassing.

#### Zeker Pakket

Verzendbewijs, handtekening voor ontvangst en verhoogde aansprakelijkheid\* tot € 500,-. Voor het verzenden van Zeker Pakket dient verzenddocument PS-6077 te worden ingevuld.

#### Rembours Pakket

De zending wordt uitgereikt na betaling van het opgegeven bedrag. Het maximale remboursbedrag is € 1.000,-. Een rembourspakket is niet te adresseren aan een postbus. Verzendbewijs, handtekening voor ontvangst en verhoogde aansprakelijkheid\* tot € 500,-. Voor het verzenden van Rembours Pakket dienen verzenddocumenten PS-6077 en PS-6080 te worden ingevuld.

#### TNT Parcy

TNT Post biedt de mogelijkheid om een pakket bij u op te laten halen. U meldt zich aan via [www.tntparcy.nl](http://www.tntparcy.nl) en vult hier de benodigde verzendgegevens in. De betaling van het pakket loopt via iDeal. De orderbevestiging wordt per e-mail toegestuurd en het pakket wordt bij u opgehaald. Wanneer het pakket voor 22.00 uur wordt aangemeld, wordt dit de volgende dag, met uitzondering van zondag, opgehaald. Verzendbewijs, handtekening voor ontvangst en verhoogde aansprakelijkheid\* tot maximaal € 500,-.

### Pakketten buitenland

Dit zijn alle buitenlandse zendingen die niet in een standaard TNT Post brievenbus (38 x 26,5 x 3,2 cm) passen. Er zijn drie mogelijkheden om pakketten naar het buitenland te sturen:

#### Internationaal Pakket Basis

Internationaal Pakket Basis is te gebruiken voor zendingen naar het buitenland t/m 2 kg. Er zijn twee verzendsnelheden: Priority en Standard. Er kan een douaneverklaring nodig zijn, meer informatie hierover vindt u op pagina 12. Voor Internationaal Pakket Basis zijn geen speciale verzenddocumenten vereist. De maximale afmeting is als volgt: de langste zijde mag maximaal 60 cm zijn en de som van lengte, breedte en hoogte maximaal 90 cm. Er geldt een maximum gewicht van 2 kg. Op Internationaal Pakket Basis is geen Track & Trace mogelijk en bestaat in het algemeen geen recht op schadevergoeding. Belangrijke pakjes kunt u het beste Aangetekend versturen (zie pagina 7), hiervoor gelden dezelfde afmetingen.

#### Internationaal Pakket Plus

Internationaal Pakket Plus wordt als Priority-zending verstuurd. Het maximum gewicht is 30 kg voor zone EU 1 en EU 2. Voor RoW 1 en RoW 2 is dit 20 kg. Zie voor de zone-indelingen pagina 40 en 41. De langste zijde is maximaal 150 cm. De som van de lengte en de grootste omtrek, niet gemeten in de richting van de lengte, is maximaal 300 cm.

– EU 1 en EU 2 (Binnen de Europese Unie)

Internationaal Pakket Plus is te gebruiken voor zendingen binnen de EU t/m 30 kg. Voor de zending geldt een verhoogde aansprakelijkheid\* van maximaal € 500,-. U kunt het pakket volgen met Track & Trace via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl) en de ontvanger van uw pakket tekent voor ontvangst. Op Internationaal Pakket Plus van 20 - 30 kg zijn de vervoerscondities Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van toepassing. Tot 20 kg gelden de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst.

\* Verhoogde aansprakelijkheid

*Bij verlies of beschadiging wordt de werkelijke schade (op basis van de inkoopwaarde van de factuur, exclusief BTW) uitgekeerd tot een maximum van € 500,- per pakket. Om voor schadevergoeding in aanmerking te komen, hebt u het verzendbewijs nodig. Voor verzending van geld, cheques, sieraden, toegangskaarten en andere kostbaarheden geldt dit niet. Deze dienen Aangetekend met waardeangiften/verzekerde vervoer in een Sealbag® te worden verstuurd om voor een vergoeding in aanmerking te komen.*

Voor het verzenden van een Internationaal Pakket Plus binnen de Europese Unie dient verzenddocument P-2322 ingevuld te worden. Wanneer de zending gedresseerd is aan een postbusadres, gebruik dan de P-2329.

– RoW 1 en RoW 2 (Buiten de Europese Unie)

Internationaal Pakket Plus is te gebruiken voor alle zendingen naar landen buiten de EU t/m 20 kg. Voor de zending geldt een aansprakelijkheid van maximaal € 146,- afhankelijk van het gewicht. De ontvanger van uw pakket tekent voor ontvangst. Op Internationaal Pakket Plus bieden wij op de voornaamste bestemmingen buiten de Europese Unie Track & Trace aan. Voor het verzenden van een Internationaal Pakket Plus buiten de Europese Unie dient verzenddocument P-2320 ingevuld te worden.

#### TNT Easy Express Internationaal

Al uw spoedzendingen tot 30 kg worden wereldwijd zo snel mogelijk afgeleverd. Zie pagina 40 en 41 voor een overzicht van de overkomstduur. Uw zending is wereldwijd via Track & Trace te volgen.

## Welke zakelijke services onderscheiden we?

### Breng- en Haalservice

Iedere werkdag wordt post gericht aan uw postbus bij u op de zaak bezorgd. Daarnaast kunt u op deze dagen uw uitgaande post laten ophalen.

U kunt hierbij zelf kiezen op hoeveel dagen en in welk tijdvak. Het is ook mogelijk om incidenteel uw post te laten halen of brengen. Bel voor meer informatie met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

### Zakelijke Verhuisservice

Onze Zakelijke Verhuisservice zorgt ervoor dat u alle door TNT Post bezorgde post (geen pakketten) die nog aan uw oude adres gericht is op uw nieuwe adres ontvangt. De Zakelijke Verhuisservice geldt voor alle geadresseerde post die bij TNT Post is aangeboden voor bezorging op uw vestigingsadres, uw postbus en eventuele daarop bezorgde antwoordzendingen. Ook post met aanvullende diensten, zoals bijvoorbeeld aangetekende stukken en GarantiePost-zendingen, valt onder deze service.

### Zakelijke Doorzendservice

Met onze Zakelijke Doorzendservice kunt u alle door TNT Post bezorgde post (geen pakketten) die geadresseerd zijn aan uw vestigingsadres of postbus laten doorzenden naar een ander adres. Ongeacht of dit een huisadres, een tijdelijk vestigingsadres of postbusadres is. U kunt aangeven wanneer de doorzendperiode ingaat en wanneer deze eindigt. Na afloop van de doorzendperiode ontvangt u uw post weer op uw vaste adres.

### Zakelijke Bewaarservice

Als er tijdelijk in uw organisatie niemand aanwezig is om uw post in ontvangst te nemen, biedt TNT Post de Zakelijke Bewaarservice. TNT Post bewaart uw post dan veilig op één van zijn locaties. U kunt zelf kiezen hoe lang u er gebruik van maakt, met een maximumperiode van dertien weken. De Zakelijke Bewaarservice geldt voor geadresseerde post (geen pakketten) die bij TNT Post wordt aangeboden voor bezorging op uw vestigingsadres. Na afloop van de periode bezorgen wij de post weer op uw vaste adres.

### Postbus

In uw postbus kunt u vrijwel alle soorten brieven en pakketten ontvangen. Het entreetarief geldt eenmalig bij het sluiten van een nieuw postbuscontract. Afhankelijk van de postbuslocatie is uw post al vanaf 07.30 uur beschikbaar. In Nederland zijn ruim 900 postbuslocaties; er is dus altijd een postbus bij u in de buurt. Een postbusadres kunt u online aanvragen. Op de website van TNT Post en in de Algemene Voorwaarden Postbussen kunt u meer informatie over dit product vinden.

### Antwoordnummer

Met een antwoordnummer kunnen uw klanten reageren zonder portokosten te betalen. U kunt alle soorten post ontvangen op een antwoordnummer, van antwoordkaarten en enveloppen tot pakketten en aangetekende zendingen. De geadresseerde betaalt voor alle antwoordzendingen die gericht zijn aan het antwoordnummer. Uitzondering: voor antwoordzendingen die de afzender extra zeker wil versturen (bijvoorbeeld aangetekend), betaalt de afzender het volledige tarief. Vorm en formaat van de antwoordzending zijn conform die van buszendingen of pakketten. Op een antwoordnummer kunt u zowel binnenlandse- als buitenlandse zendingen ontvangen. Een antwoordzending tot 50 gram is mogelijk tussen alle landen. Er worden specifieke eisen gesteld aan de lay-out van een antwoordzending.

Een antwoordnummer kunt u online aanvragen. Op de website van TNT Post en in de Algemene Voorwaarden Antwoordnummers kunt u meer informatie vinden over dit product.

### Direct Mail services

Oplossingen die uw Direct Mail-campagne gemakkelijker, effectiever of voordeliger maken:

Op zoek naar nieuwe klanten? Probeer dan eens onze vernieuwde online adressenservice op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl). Wilt u snel en gemakkelijk een mailing van kaarten of brieven maken? Kijk dan op de online kaartenservice en printservice op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

Een voordelige mailing met hoge respons bereikt u met de Easy Response Card; een mailing en responskaart in één. Of wilt u een mailing op maat? Wij regelen het voor u. Bel TNT Post Business Service (076) 527 27 27 voor meer informatie.

# Goed om te weten

## Formaten en vorm buszendingen

Voor binnenlandse- en buitenlandse zendingen geldt, tenzij anders vermeld op pagina 5 t/m 7, dat het minimumformaat van een zending 14 x 9 cm is en het maximumformaat 38 x 26,5 x 3,2 cm. Dit maximum komt overeen met de opening van de TNT Post-brievenbussen op straat. Alle binnenlandse buszendingen moeten rechthoekig zijn. Zie voor overige formaten buitenland de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (AVP).

## Gewichtstrappen

De tarieven in deze brochure gelden per afzonderlijke zending, ook voor partijenpost, en steeds t/m het laatste aangegeven gewicht. '20 – 50 gram' betekent dus 'zwaarder dan 20 gram en niet zwaarder dan 50 gram'.

## BTW

Op grond van de Postwet is TNT Post verplicht bepaalde diensten aan te bieden. Over deze diensten wordt geen BTW in rekening gebracht. Alle in deze brochure genoemde tarieven en bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld. Als voor producten een BTW-vrijstelling geldt, staat dat aangegeven.

## Frankeermachine

Bij gebruik van een NetSet™-frankeermachine geldt een lager tarief. Op binnenlandse brievenbuspost bedraagt het verschil met het postzegeltarief 9%. Op aangetekende en diverse soorten internationale zendingen is het verschil 3%. De zending wordt gefrankeerd met het postzegeltarief. Het NetSet™-voordeel wordt maandelijks achteraf via de factuur verrekend. Daarnaast is omzetterelateerde korting mogelijk, zie voor meer informatie pagina 17.

## Inlichtingen barcode

Van zendingen met een TNT Post-barcode kunt u de verzendstatus opvragen via [www.tracktrace.nl](http://www.tracktrace.nl) of bellen met 0900-0570 (€ 0,45 per minuut). Dit geldt voor binnenlandse zendingen, zendingen Internationaal Pakket Plus zone Europese Unie en TNT Easy Express.

## Aanvullende informatie buitenland

### Tariefzones

#### Brievenbuspost, Internationaal Pakket Basis en Aangetekend

Voor deze producten onderscheidt TNT Post twee tariefzones, Europa en buiten Europa. Zie de lijst hieronder om te zien in welke tariefzone een land valt.

### Douane

Binnen Europa wordt voor douane-aangelegenheden onderscheid gemaakt tussen binnen en buiten de Europese Unie.

### Europa

Europese Unie

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (incl. Monaco), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad)\*, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjecho, Verenigd Koninkrijk (excl. Gibraltar)\* en Zweden.

*\* Deze gebieden behoren niet tot het EU-gebied. Voor zendingen met goederen naar deze gebieden is een douaneverklaring vereist.*

Zie [www.douane.nl](http://www.douane.nl) voor een volledige lijst met uitzonderingen.

Buiten Europese Unie

Albanië, Andorra, Bosnië-Herzegovina, Canarische Eilanden, Faeröer Eilanden, Gibraltar, Groenland, IJsland, Kanaaleilanden, Kroatië, Liechtenstein, Macedonië, Moldavië, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Rusland (incl. Aziatisch deel), San Marino, Servië, Turkije (incl. Aziatisch deel), Vaticaanstad, Wit-Rusland en Zwitserland. Zie [www.douane.nl](http://www.douane.nl) voor een volledige lijst met uitzonderingen.

### Buiten Europa

Alle overige landen.

## Aanvullende informatie buitenland

### Servicekader

Voor sommige product-zone-combinaties zijn verschillende servicekaders mogelijk: Priority of Standard. Dit heeft invloed op de overkomstduur en prijs van uw zending.

### Standard

Standard is minder snel, maar wel goedkoper dan Priority.

### Priority

Priority-post heeft voorrang boven Standard-post. Dit betekent dat het iets duurder is maar sneller op de plaats van bestemming aankomt. Voor een indicatie van de overkomstduur kunt u kijken op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of in de tabel hiernaast. Zendingen met goederen kunnen door douaneafhandeling vertraging oplopen. Voor Aangetekend en buszendingen buiten Europa is alleen het servicekader Priority mogelijk. De keuze voor het Priorityservicekader moet u aangeven met de Prioritysticker, de Priorityzegel of de Priorityafbeelding voorgedrukt op uw zending. Deze is te vinden op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl), gratis af te halen op postkantoren of te bestellen via [www.mailorder.nl](http://www.mailorder.nl).



Formaat: 1,5 x 5 cm. Plak de Prioritysticker rechtsboven naast de postzegel of een afdruk van de frankeermachine.

### Overkomstduur

De overkomstduur is afhankelijk van het land van bestemming en het gekozen servicekader. Voor een aantal veel voorkomende bestemmingen staat in bijgaand overzicht een indicatie van de overkomstduur (in werkdagen). Zie voor de overkomstduur van Internationaal Pakket Plus en TNT Easy Express Internationaal pagina 40 en 41. Pakketten kunnen door douaneafhandeling vertraging oplopen. Meer specifieke landinformatie is verkrijgbaar via het postkantoor, TNT Post Business Service of via [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

Indicatieve overkomstduur*	In werkdagen	
	Priority	Standard
Europa		
Belgie	2 – 3	4 – 6
Denemarken	2 – 3	3 – 7
Duitsland	2 – 3	4 – 6
Finland	2 – 4	6 – 8
Frankrijk	2 – 3	4 – 6
Griekenland	3 – 6	7 – 10
Ierland	2 – 3	6 – 8
Italië	3 – 5	6 – 10
Luxemburg	2 – 3	3 – 5
Noorwegen	2 – 4	6 – 8
Oostenrijk	2 – 3	5 – 7
Polen	4 – 6	6 – 12
Portugal	3 – 5	9 – 15
Rusland	8 – 15	9 – 20
Spanje	3 – 5	7 – 12
Tsjechie	3 – 5	6 – 9
Verenigd Koninkrijk	2 – 3	5 – 7
Zweden	2 – 3	5 – 7
Zwitserland	2 – 3	5 – 7
Buiten Europa		
Australië	5 – 8	8 – 12
Brazilië	6 – 12	8 – 20
Canada	3 – 7	5 – 12
Hongkong	4 – 6	5 – 7
Japan	4 – 7	5 – 8
Israël	4 – 5	5 – 7
Nederlandse Antillen	4 – 6	5 – 8
Singapore	4 – 6	7 – 9
Suriname	5 – 8	6 – 10
Verenigde Staten	3 – 6	5 – 12
Zuid-Afrika	5 – 8	7 – 10

\*Voor Internationaal Pakket Plus en TNT Easy Express Internationaal, zie pagina 40 en 41.

Houd er rekening mee dat feestdagen in het buitenland op andere dagen kunnen vallen dan in Nederland.

### Frankering

Buszendingen, Internationaal Pakket Basis en Aangetekend kunnen gefrankeerd worden met postzegels, Digitale Postzegel of NetSet™-frankeermachine. Niet- of onvoldoende gefrankeerde zendingen worden geretourneerd aan de afzender. Controleer dus altijd of uw zending voldoende gefrankeerd is.

## Aanvullende informatie buitenland

### Adressering en opmaak

#### Algemeen

Het land van bestemming moet altijd in het Nederlands, Frans of het Engels vermeld worden. Daarnaast moeten land en plaatsnaam altijd in hoofdletters vermeld zijn. Overige adresgegevens, zoals naam en straat, mogen in de taal van het land van bestemming. Indien een land een postcode kent, bent u verplicht deze op te nemen. Het adres van de afzender moet in de linkerbovenhoek van de adreszijde of op de achterkant vermeld worden, inclusief land.

#### Aangetekend met handtekening retour buitenland

Gebruik de R-strook. In de linkerbovenhoek van de adreszijde, onder het adres van de afzender, in vette letters A.R. vermelden en handtekening retourkaart bijvoegen (P-2162).

#### Aangetekend met waardeangifte/'verzekerde vervoer' buitenland

Gebruik de R-strook. In de linkerbovenhoek van de adreszijde, onder het adres van de afzender, Valeur Declarée vermelden met daarbij het bedrag in €, zowel in cijfers als volledig uitgeschreven in het Engels en het gewicht van de zending in grammen. Daarnaast het Valeur Declarée-etiket (P-4527) bijplakken. Het gebruik van een Sealbag® is verplicht, deze is te verkrijgen via [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of het TNT Postkantoor.

### (Waardevolle) Goederen en douane

Voor Brievenbuspost, Internationaal Pakket Basis en Aangetekend waarvan de inhoud (deels) bestaat uit goederen naar bestemmingen buiten de Europese Unie is de douaneverklaring CN22 vereist. Boven een waarde van € 425,- is de douaneverklaring CN23 nodig. Bij Internationaal Pakket Plus buiten de Europese Unie is de douaneverklaring CN23 opgenomen in het verzenddocument (P-2320). Verzenddocumenten en douaneverklaringen zijn verkrijgbaar op een TNT Post-vestiging. De CN22 is digitaal beschikbaar op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl). Veel landen kennen beperkingen op de invoer van bepaalde goederen, zoals voedingswaar. Specifieke informatie over welke goederen naar welk land toegestaan zijn, is verkrijgbaar via TNT Post Business Service en [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl). Voor het verzenden van geld, cheques, sieraden, toegangskarten en andere kostbaarheden is Aangetekend met waardeangifte/'verzekerde vervoer' verplicht. Goederen die in het luchtvervoer als gevaarlijk beschouwd worden, zoals bijvoorbeeld aanstekers, mogen niet verzonden worden.

### Inlichtingen

Wanneer een door u verstuurd postzending niet is aangekomen, kunt u contact opnemen met TNT Post Business Service. TNT Post probeert uw geregistreerde zendingen (Aangetekend en Internationaal Pakket Plus) te achterhalen.

### Meer informatie

[www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl)

TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

# Partijen versturen

Grotere aantallen zendingen naar binnen- of buitenland kunnen worden verstuurd als partij. De belangrijkste voorwaarden voor het versturen van partijen worden hieronder vermeld.

## Voorwaarden voor verzenden van partijen binnen- en buitenland

### Adressering

Op alle zendingen van een partij vermeldt u het volledige adres van de geadresseerden en het volledige adres van de afzender. De postcode maakt deel uit van elk volledig adres. Het volledige adres van de afzender moet worden vermeld in de linkerbovenhoek op de adreszijde of op de achterkant van de envelop. Voor buitenland zie ook pagina 12.

### Frankering met 'TNT Post Port Betaald'

Zendingen behorende tot een partij worden gefrankeerd met de standaardaanduiding 'TNT Post Port Betaald'. Voor het buitenland TNT Post Port Betaald/ Port Payé Pays-Bas/ Postage Paid The Netherlands.

### Frankering met frankeermachine

Binnenlandse Partijen Brieven en Binnenlandse Partijen Direct Mail kunnen met de frankeermachine worden gefrankeerd. Op uw zending frankeert u dan het brievenbusposttarief. Wanneer u deze zendingen gefrankeerd apart als partijenpost aanlevert bij de business-balie en uw partij aan de voorwaarden voldoet dan hebt u recht op het Partijentarif. U krijgt automatisch het verschil op uw rekening gecrediteerd. Kijk voor meer informatie over frankering met een frankeermachine op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of bel TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

### Wijze van aanlevering

Partijen Brieven en Direct Mail moeten in telbare hoeveelheden van bijvoorbeeld 25, 50 of 100 stuks worden aangeleverd, met het adres aan dezelfde kant en in dezelfde richting. Bij aanlevering van partijen Direct Mail, Monsters en Periodieken moet ter beoordeling een extra (niet geadresseerd) exemplaar worden toegevoegd.

Voor partijen buitenland geldt dat Priority- en Standard-zendingen gecombineerd kunnen worden tot één partij. De partij moet dan wel gescheiden worden naar Priority en Standard en naar bestemmingen binnen en buiten Europa.

### Sorteren van partijen

Partijen, Periodieken, Direct Mail en/of gadgets en/of folie vanaf 5.000 stuks kunnen gesorteerd worden aangeboden. Indien u partijen Periodieken vanaf 5.000 stuks gesorteerd aanbiedt, kunt u in aanmerking komen voor een lager tarief. Kijk voor meer informatie over de wijze van sortering op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of bel TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

### Voormelden

Bij grotere partijen buszendingen horen we graag van tevoren wat en hoeveel u wanneer gaat aanbieden, zodat wij u de gewenste kwaliteit kunnen bieden. Voor het aanmelden van grote partijen is een zogenaamd voormeldformulier ontwikkeld. Zie [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

Formaat	Voormelden bij
C5 of kleiner	partijen > 25.000 stuks
Groter dan C5	partijen > 10.000 stuks
Buspakjes	partijen > 2.000 stuks
Dikker dan 7 mm	partijen > 2.000 stuks

## Wanneer komen partijen aan?

Afgegeven bij TNT Post	Wordt bezorgd op	
	24-uursservice	48-uursservice
maandag	dinsdag	woensdag
dinsdag	woensdag	donderdag
woensdag	donderdag	vrijdag
donderdag	vrijdag	zaterdag*
vrijdag	zaterdag*	dinsdag

\* Aangetekende zendingen en GarantiePost-zendingen worden niet op zaterdag bezorgd.

TNT Post streeft ernaar bovengenoemde overkomstduur te realiseren, maar geeft hiervoor geen garanties. Voor overkomstduur buitenland zie pagina 11. Voor grote partijen of post die er iets langer over mag doen, bieden wij u extra servicekaders tegen lagere tarieven. Kijk hiervoor op onze website of neem contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

### Waar aanbieden?

Aanlevering gebeurt bij voorkeur bij één van de TNT Post business-balies of Business Points. Dit is verplicht voor aanlevering van Port Betaald Gemengd. Om in aanmerking te komen voor omzetgerelateerde tarieven of kortingen is het alleen mogelijk om aan te bieden bij een business-balie. U kunt ook gebruik maken van de Haalservice van TNT Post. Streekpost en kleine partijen kunnen ook op het postkantoor worden aangeboden. Streekpost kan alleen worden aangeboden in het streekpostgebied waar de afzender gevestigd is. Kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) voor de streekpostgebieden en de TNT Post-vestiging bij u in de buurt.

### Orderformulieren en productnummers

Bij aanlevering van partijen moet een ingevuld orderformulier worden overhandigd. Orderformulieren zijn verkrijgbaar bij Business Point en business-balie, via TNT Post Business Service of [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl). Informatie over het elektronisch aanmaken van orderformulieren vindt u op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) of via TNT Post Business Service (076) 527 27 27. De te vermelden productnummers vindt u bovenaan in de tariefschema's in dit boekje.

### Hoe partijen betalen?

Partijen betaalt u bij voorkeur op rekening. Betaling op rekening is altijd nodig bij aanbidding van:

- Port Betaald Gemengd
- Periodieken.

Betaling op rekening is ook nodig om in aanmerking te komen voor omzetgerelateerde tarieven of kortingen. Contante betaling is mogelijk bij een TNT Post business-balie. Op het postkantoor en op een Business Point kunt u partijenpost betalen via een eenmalige incassomachtiging of op rekening.

### Minimumaantallen of minimum orderbedrag per categorie

Er zijn diverse categorieën partijen, afhankelijk van soort en hoeveelheid zendingen, gewenste overkomstduur en verspreidingsgebied. Voor elke categorie geldt een minimale partijgrootte of minimum orderbedrag. Dit minimum wordt bij de betreffende tarieven vermeld. Indien u een kleiner aantal stuks als partij wilt aanbieden, dan betaalt u het minimumorderbedrag of het partijtarief voor het ontbrekende aantal zendingen.

# Kortingen

## Tarieven en kortingen

Naast de standaardtarieven kent TNT Post ook lagere, omzetgerelateerde tarieven. Het geldende tarief is afhankelijk van uw jaaromzet bij TNT Post. Daarnaast kunt u in aanmerking komen voor diverse kortingsregelingen. Deze worden zowel over de standaard als over de omzetgerelateerde tarieven verleend. Om gebruik te maken van omzetgerelateerde tarieven of in aanmerking te komen voor kortingen, is een overeenkomst met TNT Post nodig. Deze tarieven en kortingen zijn niet van toepassing op pakketten en Aangetekend.

## Buitenland

Neem voor kortingen en omzetgerelateerde tarieven bij buitenlandse zendingen contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

## Binnenland

### Omzetgerelateerde tarieven

Het geldende tarief is afhankelijk van uw jaaromzet in een bepaalde productgroep. Hoe hoger uw jaaromzet, hoe lager de tarieven voor de producten die tot die groep behoren. De hoogte van de omzetrempel kan verschillen per productgroep.

Productgroep PartijenPost	Producten	Omzetgerelateerde tarieven vanaf minimale jaaromzet*
Alle bestemmingen Nederland (ABN)	Partijen Brieven, Port Betaald Gemengd, Partijen Direct Mail, Monsters en Periodieken	€ 25.000,-
Streekpost	Partijen Brieven, Port Betaald Gemengd, Partijen Direct Mail, en Monsters	€ 15.000,-
Antwoordzendingen Brieven		€ 20.000,-

\* Exclusief BTW.

**Tijd-/plaats-korting ABN**

U komt in aanmerking voor tijd-/plaats-korting als:

- U voldoet aan de genoemde omzetrempel (jaaromzet) op pagina 15.
- Als u uw post aanbiedt bij een vooraf overeengekomen sorteercentrum.
- Bij aanlevering vóór 16.00 uur bedraagt de korting 2%.
- Alleen voor partijen 'Alle bestemmingen Nederland'.

**KIX®-korting**

- Bij het afdrukken van een speciale barcode (KIX®) bij het adres.
- De korting bedraagt 0,5%.
- U voldoet aan één de genoemde omzetrempels (jaaromzet) op pagina 15. Voor Periodieken geldt geen omzetrempel.
- De KIX®-korting geldt niet voor gesorteerde partijen.
- De KIX®-korting geldt voor streekpost en ABN.

**Kwantumkorting**

- Vanaf 5.000 stuks per partij bij aanbieding op een vooraf overeengekomen vestiging van TNT Post.
- Niet voor ongesorteerde partijen Direct Mail in folie, Monsters, Direct Mail met gadgets en ongesorteerde Periodieken.
- Niet bij contante betaling.

Aantal stuks per partij	Kwantumkorting
5.000 - 10.000	1%
10.000 - 25.000	2%
25.000 - 50.000	3%
50.000 - 100.000	4%
100.000 en meer	5%

**Kortingen antwoordzendingen brieven\*****Kwantumkorting**

Ontvangt u meer dan 100 zendingen met een stuksgewicht t/m 2 kg binnen één maand op uw antwoordnummer; dan kunt u in aanmerking komen voor kwantumkorting.

Aantal zendingen per antwoordnummer per maand	Kwantumkorting
100 - 1.000	1%
1.000 - 5.000	5%
5.000 - 10.000	10%
10.000 - 50.000	15%
50.000 - 100.000	20%
100.000 - 200.000	25%
200.000 en meer	30%

**Korting machinaal verwerkbaar**

U kunt in aanmerking komen voor korting indien u gebruik maakt van antwoordzendingen die geschikt zijn voor machinale verwerking door TNT Post. Deze korting geldt vanaf 25.000 stuks per maand per antwoordnummer en bedraagt 5%.

\* Indien sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volume- of omzetrempel geldt zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van toepassing. Dan wordt tevens BTW in rekening gebracht.

**FIM-/KIX®-korting**

U komt in aanmerking voor de FIM-/KIX®-korting op antwoordzendingen wanneer:

- U gebruik maakt van de FIM- en KIX®-code (zie pagina 16) op gedrukte antwoordzendingen die geschikt zijn voor machinale verwerking door TNT Post.
- Het maximumgewicht 50 gram is.

Bij gebruik van beide codes € 0,01 korting per stuk. Zowel de FIM- als de KIX®-code kunt u downloaden op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl).

**Korting 48-uursverwerking**

Bij beschikbaarheid op de tweede werkdag na verzending (in plaats van de gebruikelijke eerste werkdag na verzending) en vanaf een jaarmzet van € 20.000,- voor antwoordzendingen met een stuksgewicht t/m 2 kg, geldt een korting van 2%.

**Omzetgerelateerde korting frankeermachine\***

Op frankeringen voor Binnenlandse Brievenbuspost, Binnenlandse Aangetekende post en Binnenlandse Pakketten is omzetgerelateerde korting mogelijk. Het kortingspercentage is afhankelijk van de voor deze producten gerealiseerde netto jaarmzet.

Omzetklasse (€)	Korting
1.000 - 10.000	1%
10.000 - 50.000	2%
50.000 en meer	3%

Om in aanmerking te komen voor omzetgerelateerde korting dient u per kalenderjaar minimaal € 1.000,- omzet te hebben gerealiseerd in de hierboven genoemde producten en is een contract 'frankeermachine met omzetgerelateerde korting' met TNT Post nodig. Deze korting geldt niet voor Buitenland producten.

\* Indien u bij frankeermachinepost gebruik maakt van omzetgerelateerde korting wordt BTW in rekening gebracht.

**Bijzondere situaties**

Voor bijzondere situaties heeft TNT Post bijzondere producten, tarieven, kortingen en voorwaarden, bijvoorbeeld in verband met:

- andere servicekaders / overkomstduur.
- afwijkende volumes.
- omzet.
- logistieke kenmerken of omstandigheden.
- contractduur.
- planbaarheid / zekerheid van aangeleverde volumes.

Hiervoor is een afzonderlijke overeenkomst met TNT Post mogelijk. Het is daarom in ieder geval raadzaam contact op te nemen met TNT Post, als één van de volgende zaken speelt:

- Partijen groter dan 5.000 stuks.
- Omzet groter dan € 25.000,- (exclusief BTW) in een productgroep.
- Hoge besteldichtheid, zoals meer dan 90% van de adressen in een gebied.

Op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) vindt u meer informatie over de mogelijkheden en de voorwaarden om een afzonderlijke overeenkomst met TNT Post aan te kunnen gaan. U kunt ook contact opnemen met TNT Post Business Service (076) 527 27 27 of uw accountmanager.

Elke dag verwerken wij  
16 miljoen poststukken. Altijd  
op tijd en op het juiste adres.  
Onze postbodes bezorgen  
door heel Nederland. Van Texel  
tot Schin op Geul, op de fiets  
of desnoods per boot, op alle  
adressen in ons land. Dat  
doen wij – als enige – zes dagen  
per week. En dit alles tegen  
concurrerende tarieven.  
Dat mag u van ons verwachten.

**Brieven, Direct Mail, kaarten, buspakjes**

Frankering	<ul style="list-style-type: none"><li>• Postzegel</li><li>• Digitale Postzegel</li></ul>	NetSet™-frankeermachine*
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€
0 - 20 g	0,44	0,40
20 - 50	0,88	0,80
50 - 100	1,32	1,20
100 - 250	1,76	1,60
250 - 500	2,20	2,00
500 - 2 kg	2,64	2,40
2 - 3	2,64	-

\* Met uw NetSet™-frankeermachine ontvangt u 9% NetSet™-voordeel. De NetSet™-frankeermachines drukken het postzegeltarief af. De verrekening van het NetSet™-frankeervoordeel geschiedt maandelijks via de factuur.

Voor poststukken groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm zie Basis Pakket op pagina 28.

# Partijen Port Betaald Gemengd

## 24-uurservice

Tot en met 100 g Minimumorder/-aantal	Streekpost				Alle bestemmingen binnen Nederland				Zwaarder dan 100 g Minimumorder/-aantal	Streekpost				Alle bestemmingen binnen Nederland			
	€ 15,-	€ 15,-	500 stuks	1.000 stuks	1087	1078	1096	1097		€ 15,-	€ 15,-	100 stuks	1098	1099	1099		
Productnummer	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.	BTW	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.	BTW	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.			
Munteenheid	ct	ct	ct	ct	Munteenheid	ct	ct	ct	ct	Munteenheid	ct	ct	ct	ct			
Gemiddeld gewicht per stuk*	Gemiddelde prijs per stuk*				Gemiddeld gewicht per stuk*				Gemiddelde prijs per stuk*								
5 g	32,2	39,8	38,1	37,1	101 g	56,2	122,5	99,3	80,1								
10	33,6	41,2	39,5	38,0	125	62,7	131,8	107,7	87,9								
15	35,0	42,7	40,8	38,9	150	69,6	141,5	116,5	96,1								
20	36,6	48,3	45,2	41,6	175	76,4	151,2	125,2	104,2								
25	38,5	57,7	51,5	46,0	200	83,2	160,9	134,0	112,3								
30	40,3	67,1	57,8	50,3	225	90,0	170,6	142,8	120,4								
35	41,5	73,5	63,9	54,7	250	96,9	180,3	151,6	128,6								
40	42,6	79,3	67,7	57,1	300	108,0	192,0	164,5	144,5								
45	43,7	85,1	71,5	59,5	350	119,1	203,9	177,6	160,5								
50	44,9	91,0	75,3	62,0	400	130,1	215,8	190,6	176,4								
60	47,1	102,6	82,8	66,8	450	141,2	227,7	203,7	192,4								
70	49,3	110,5	88,4	70,7	500	152,2	239,6	216,7	208,3								
80	51,5	114,3	91,9	73,8	600	-	241,5	217,9	209,9								
90	53,7	118,2	95,4	76,8	700	-	242,9	219,2	211,2								
100	55,9	122,1	98,9	79,8	800	-	244,3	220,5	212,5								
					900	-	245,7	221,8	213,8								
					1.000	-	247,1	223,1	215,1								
					1.250	-	250,6	226,4	218,4								
					1.500	-	254,1	229,6	221,6								
					1.750	-	257,6	232,9	224,9								
					2.000	-	261,1	236,1	228,1								
					2.500	-	268,1	242,6	234,6								
					3.000	-	275,1	249,1	241,1								

\* Het tarief van Port Betaald Gemengd (PBG) en het productnummer van uw partij PBG worden bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht. Dit is het totaalgewicht van de partij gedeeld door het aantal stuks.

De Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van TNT Post Marketing & Sales BV zijn van toepassing.

## Partijen Brieven en Buspakjes

## 24- en 48-uursservice

Minimumaantal Productnummer	24 uur Streek- post 100 stuks	Alle bestemmingen binnen Nederland		48 uur Alle bestemmingen binnen Nederland		
		250 stuks	500 stuks	500 stuks	2.000 stuks	5.000 stuks
• Brieven	1600	1610	1615	1616	1618	1620
• Buspakjes	1800	1810	1815	1816	1818	1820
BTW	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	ct	ct	ct	ct	ct	ct
0 - 20	33,2	38,4	37,4	36,4	35,2	32,7
20 - 30	39,8	46,4	45,2	44,0	42,5	39,6
30 - 40		48,9	47,6	46,3	44,8	41,2
40 - 50		51,6	50,3	48,9	47,3	42,9
50 - 60	49,6	55,2	53,8	52,2	50,5	45,3
60 - 70		58,0	56,5	54,9	53,1	47,1
70 - 80		61,5	59,9	58,2	56,4	48,9
80 - 90		64,5	62,7	60,9	59,0	50,7
90 - 100		67,3	65,5	63,6	61,6	52,5
100 - 125	72,1	69,4	67,6	65,6	63,6	55,3
125 - 150		76,5	74,5	73,0	70,0	59,0
150 - 175		84,1	81,8	80,2	77,0	62,7
175 - 200		91,5	89,1	87,4	83,8	66,5
200 - 225		99,2	96,6	94,7	90,9	70,3
225 - 250		106,8	104,0	102,1	97,8	74,1
250 - 300	121,9	118,0	114,9	112,9	108,1	78,8
300 - 350		133,2	129,6	127,4	122,0	85,9
350 - 400		148,3	144,4	142,0	135,8	93,1
400 - 450		161,7	157,4	154,7	148,1	100,8
450 - 500		176,4	171,8	168,7	161,6	107,8
500 - 1 kg	-	189,5	184,5	179,1	173,5	115,5
1 - 2	-	199,4	194,1	190,9	182,6	126,2
2 - 3	-	213,6	207,9	204,6	195,6	140,3

## 24- en 48-uurservice

Minimumaantal Productnummer • Direct Mail • Direct Mail in folie en/of met gadgets en/of Monsters* BTW Munteenheid	24 uur Streek- post	Alle bestemmingen binnen Nederland			48 uur Alle bestemmingen binnen Nederland		
	100 stuks	250 stuks	500 stuks	2.000 stuks	500 stuks	2.000 stuks	5.000 stuks
	2008	2204	2009	2319	2011	2321	2431 2606
	Excl. ct	Excl. ct	Excl. ct	Excl. ct	Excl. ct	Excl. ct	Excl. ct
0 - 20 g	29,6	37,9	36,9	35,9	34,2	32,3	28,8
20 - 30	35,7	45,8	44,6	43,3	37,3	34,9	31,1
30 - 40		48,2	47,0	45,7	40,0	37,2	32,7
40 - 50		51,0	49,6	48,3	42,8	40,3	34,6
50 - 60	45,6	54,5	53,0	51,5	46,0	43,2	36,5
60 - 70		57,3	55,7	52,8	50,0	47,3	37,5
70 - 80		60,7	59,1	56,1	53,5	50,5	40,0
80 - 90		63,6	61,9	58,7	56,8	53,9	42,0
90 - 100		66,4	64,6	61,2	59,5	56,7	43,8
100 - 125	71,1	68,5	66,7	63,3	64,3	60,7	47,7
125 - 150		75,5	73,5	69,7	71,5	67,8	52,0
150 - 175		83,0	80,7	76,6	78,6	74,6	55,1
175 - 200		90,3	87,9	83,4	85,7	81,2	59,1
200 - 225		97,9	95,3	90,4	92,9	88,1	63,0
225 - 250	105,4	102,6	97,3	100,0	94,9	67,2	
250 - 300	120,9	116,4	113,4	107,5	110,6	104,9	72,7
300 - 350		131,4	127,9	121,3	124,9	118,4	80,2
350 - 400		146,3	142,5	135,1	139,1	131,9	87,1
400 - 450		159,5	155,3	147,3	151,7	143,9	94,3
450 - 500		174,1	169,4	160,8	165,4	157,0	100,7
500 - 1 kg	-	187,0	182,0	172,7	174,4	167,2	107,9
1 - 2	-	196,7	191,5	181,7	187,1	177,5	117,9
2 - 3	-	210,8	205,1	194,6	200,5	190,2	130,9

\* Voor partijen Direct Mail in folie en/of met gadgets en/of Monsters geldt:

- tot 5.000 stuks een toeslag van 6%.

- vanaf 5.000 stuks kunnen deze partijen ook gesorteerd worden aangeboden. Productnummer 24-uurservice: 2604 en

productnummer 48-uurservice: 2606. Zijn de partijen ongesorteerd dan geldt een toeslag van 12%, productnummer 24-uurservice: 2704 en productnummer 48-uurservice: 2706.

TNT Post voert steekproefsgewijs controle uit op de inhoud van zendingen teneinde de juiste productsoort vast te stellen.

De Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van TNT Post Marketing & Sales BV zijn van toepassing.

## Partijen Periodieken

## 24- en 48-uurservice

Minimumaantal Sortering Productnummer BTW Munteenheid	24 uur		48 uur	
	250 stuks Ongesorteerd	5.000 stuks Gesorteerd	250 stuks Ongesorteerd	5.000 stuks Gesorteerd
Productnummer	2720	2790	2721	2791
BTW	Excl.	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	ct	ct	ct	ct
0 - 20 g				
20 - 30				
30 - 40	31,6	29,1	27,1	24,1
40 - 50				
50 - 60	32,5	29,9	28,0	24,9
60 - 70	33,6	31,1	28,8	25,9
70 - 80	34,7	31,9	29,8	26,7
80 - 90	35,7	33,0	30,7	27,5
90 - 100	36,9	34,3	31,6	28,2
100 - 125	38,6	35,4	33,1	29,5
125 - 150	41,4	38,1	35,6	31,5
150 - 175	43,9	39,7	37,7	33,1
175 - 200	46,6	42,3	40,1	35,3
200 - 225	49,0	44,6	42,2	37,4
225 - 250	51,5	47,3	44,6	39,5
250 - 300	55,6	50,8	48,0	42,7
300 - 350	60,6	56,4	52,5	47,4
350 - 400	65,9	61,4	57,1	51,6
400 - 450	71,3	67,1	61,8	56,3
450 - 500	76,4	72,2	66,4	60,5
500 - 550	79,9	75,7	69,4	63,7
550 - 600	85,2	80,6	74,0	67,6
600 - 650	90,1	85,7	78,4	71,9
650 - 700	94,4	89,6	82,0	75,3
700 - 750	99,5	94,4	86,5	79,5
750 - 800	104,5	99,4	91,0	83,6
800 - 850	108,4	103,1	94,3	86,8
850 - 900	113,6	108,0	98,9	90,9
900 - 950	118,4	112,9	103,2	95,1
950 - 1 kg	123,6	117,6	107,4	99,0

De Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van TNT Post Marketing & Sales BV zijn van toepassing.

Aangetekend				GarantiePost	
	<b>Extra zekerheid van verzending tot ontvangst*</b>			<b>Gegarandeerd de volgende werkdag bezorgd*</b>	
Frankering	• Aangetekend-zegel • Postzegel • Digitale Postzegel	NetSet™ frankeermachine**	Port betaald TNT Post*** +Aangetekend R-strook	• GarantiePost-zegel	Port betaald TNT Post*** + GarantiePost R-strook
Minimumaantal	1 stuk	1 stuk	10 stuks	1 stuk	10 stuks
Productnummer	-	-	1410	-	1499
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	€	€	€	€	€
0 - 5 kg	7,-	6,79	5,69	7,56	7,23
5 - 10	8,50	8,25	6,98	9,96	9,62
<b>Toeslag handtekening retour</b>					
Productnummer	-	-	1411	-	1555
	1,15	1,12	1,15	1,15	1,15
<b>Toeslag waardeangifte/‘verzekerd vervoer’****</b>					
Productnummer	-	-	1414	-	1553
Aansprakelijkheid tot € 5.500,-	3,-	2,91	1,50	3,-	1,50
<b>Toeslag waardeangifte/‘verzekerd vervoer’ en handtekening retour****</b>					
Productnummer	-	-	1417	-	1561
Aansprakelijkheid tot € 5.500,-	4,15	4,03	2,65	4,15	2,65

\* Schadevergoeding maximaal € 50,-.

\*\* Met uw NetSet™-frankeermachine ontvangt u 3% NetSet™-voordeel. De NetSet™-frankeermachines drukken het postzegeltarief af. De verrekening van het NetSet™-frankeerfordeel geschiedt maandelijks via de factuur.

\*\*\* Ingevuld registerboekje verplicht. De Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen Buszendingen van TNT Post Marketing & Sales BV zijn van toepassing.

\*\*\*\* Over de toeslag waardeangifte/ ‘verzekerd vervoer’ is geen BTW verschuldigd.

Op GarantiePost zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van GarantiePost van TNT Post Marketing & Sales BV van toepassing.

Voor specifieke productinformatie over Aangetekend en GarantiePost, zie ‘Productinformatie binnen- en buitenland’ op pagina 6.

## GarantiePost

**‘Uw post gegarandeerd de volgende werkdag bezorgd’**

**TNT Easy Express Nationaal****Hét goedkope alternatief voor bijvoorbeeld een koerier**

Tijdstip bezorging	Werkdagen vóór 10.30 uur	Werkdagen vóór 12.00 uur	Zaterdag vóór 10.30 uur
BTW	Excl.	Excl.	Excl.
Munteenheid	€	€	€
Zegel los t/m 10 kg	22,06	20,11	31,19
Zegel Multipack (5 stuks)	88,24	80,44	124,76

Kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) hoe u de TNT Easy Express zegels snel en eenvoudig kunt bestellen.

Zo heeft u de zegels ieder moment beschikbaar om te gebruiken voor uw spoedzending tot 10 kg in Nederland.

	Basis Pakket*	Zeker Pakket**	Rembours Pakket***
Frankering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Basis Pakket-zegel</li> <li>• NetSet™-frankeermachine</li> <li>• Digitale Postzegel</li> </ul>	<b>Verhoogde aansprakelijkheid met handtekening voor ontvangst</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeker Pakket-zegel</li> </ul>	<b>Betaling aan de deur (uitsluitend contant)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zeker Pakket-zegel</li> <li>• Servicezegel Rembours</li> </ul>
BTW Munteenheid	BTW-vrij €	Excl. €	Excl. €
0 - 10 kg	6,75	7,44	13,94
10 - 30	-	11,09	17,59

\* Maximumformaat; 100 x 50 x 50 cm.

\*\* Voor Zeker Pakket is het ingevuld verzenddocument PS-6077 verplicht. Het tarief is inclusief service verhoogde aansprakelijkheid à € 1,30 (BTW-vrij).

\*\*\* Voor Rembours Pakket zijn het ingevulde verzenddocument PS-6077 en remboursformulier PS-6080 verplicht. Het tarief is gebaseerd op Zeker Pakket zegel + Servicezegel Rembours à € 6,50 (BTW-vrij). TNT Post maakt geïnd bedrag (met inhouding van 1% provisie) over aan verzender.

Voor poststukken kleiner dan 38 x 26,5 x 3,2 cm zie Brievenbuspost op pagina 21.

Voor Zeker Pakket en Rembours pakket gelden de Algemene Voorwaarden voor Goederenvervoer van TNT Post Pakketservice Benelux BV.

Voor Basis Pakket gelden de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van Koninklijke TNT Post BV.

## TNT Parcy

**‘Voor het versturen van een pakket hoeft u de deur niet meer uit. Wij halen het bij u op, waar u ook bent. Kijk op [www.tntparcy.nl](http://www.tntparcy.nl).’**

## Services voor de zakelijke markt

Brenghservice			Haalservice		
BTW		Excl.	BTW		Excl.
Munteenheid		€	Munteenheid		€
Abonnement per maand*			Abonnement per maand*		
Tijdvak:	0,5 uur	123,15	Tijdvak:	0,5 uur	123,15
	1 uur	111,75		1 uur	111,75
	1,5 uur	100,60		1,5 uur	100,60
	2 uur	89,40		2 uur	89,40
Rolcontainer per stuk/dag			Rolcontainer per stuk/dag		
		5,18			5,18

\* 5 dagen per week, 1 postzak per dag.

Op deze producten zijn de Algemene Voorwaarden Haalservice en Brenghservice van TNT Post Marketing & Sales BV van toepassing.

## Haal- en Brenghservice

**‘Teveel post om zelf weg te brengen?  
Wij halen het graag bij u op.’**

Zakelijke Verhuisservice		Zakelijke Bewaarservice		Zakelijke Doorzendservice
BTW	Excl.	BTW	Excl.	Kijk voor actuele tarieven en voorwaarden op <a href="http://www.tntpost.nl">www.tntpost.nl</a>
Munteenheid	€	Munteenheid	€	
Nederland		Entreetarief*	24,50	
3 maanden	117,50	Daarna per week	12,25	
6 maanden	200,-	Bewaarabonnement**	159,25	
12 maanden	380,-			
Binnen en buiten Europa				
Zie <a href="http://www.tntpost.nl">www.tntpost.nl</a>				

\* Entreetarief is inclusief de service voor de eerste twee weken.

\*\* Een bewaarabonnement is voor post die vervoerd is door TNT Post. Deze post wordt veilig bewaard wanneer niemand aanwezig is bij uw organisatie. Een bewaarabonnement sluit u af voor 7 periodes met een maximum van in totaal 14 weken.

Op de Zakelijke Verhuisservice, Doorzendservice en Bewaarservice zijn de Algemene Voorwaarden voor Ontvangerservices van TNT Post Marketing & Sales BV van toepassing.

## Services voor de zakelijke markt

Postbus		Inlichtingen over postbusnummer	
BTW Munteenheid	Excl. €	BTW Munteenheid	BTW-vrij €
Per jaar Entreetarief	127,- 37,-	Per op te vragen adres	0,88

Op het product Postbus zijn de Algemene Voorwaarden Postbussen van TNT Post Marketing & Sales BV van toepassing.

## Postbus

**‘Praktisch en professioneel’**

Antwoordnummer			Ongeadresseerde verspreiding	Direct Mail services
BTW Munteenheid	Brieven BTW-vrij €	Pakketten Excl. €	Meer informatie op pagina 7. Tarieven op aanvraag.	Kijk voor enkele van onze oplossingen op pagina 9. Een totaaloverzicht en bijbehorende tarieven vindt u op <a href="http://www.tntpost.nl">www.tntpost.nl</a> .
0 - 20 g	0,52	7,29		
20 - 50	0,83			
50 - 100	1,20			
100 - 250	1,67			
250 - 500	2,47			
500 - 1 kg	2,76			
1 - 2	3,16	9,53		
2 - 5	-			
5 - 10	-			
10 - 20	-			
20 - 30	-	13,28		
Abonnement	€ 122,- per jaar, exclusief BTW			

Op het product Antwoordnummer zijn de Algemene Voorwaarden Antwoordnummers van TNT Post Marketing & Sales BV van toepassing. Op brieven zijn de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst van toepassing. Indien sprake is van tarieven en kortingen waarvoor een volume- of omzetrempel geldt, zijn de Algemene Voorwaarden voor het vervoer van Partijen en Buszendingen van toepassing. Dan wordt tevens BTW in rekening gebracht. Voor pakketten kiest de houder van het antwoordnummer voor de Algemene Voorwaarden Antwoordnummers (BTW-belast t/m 30 kg) of de Algemene Voorwaarden voor de universele Postdienst (BTW-vrij t/m 10 kg).

## Antwoordnummer

**‘Klantvriendelijk en responsverhogend’**

Wij zijn niet voor niets al jaren het meest betrouwbare postbedrijf van Europa. Groot of klein, veel of weinig, van Afghanistan tot Zwitserland; uw post wordt altijd met zorg behandeld. Met TNT Post weet u zeker dat uw post aankomt, wanneer u dat wilt. En dat maakt een heel verschil!

**Brieven, Direct Mail, kaarten, buspakjes**

Frankering	* Postzegel		NetSet™-frankeermachine*	
	* Digitale Postzegel		Priority	Standard
Servicekader	Priority	Standard	Priority	Standard
Productnummer	6000	6001	-	-
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€	€	€
<b>Europa</b>				
0 - 20 g	0,77	0,74	0,75	0,72
20 - 50	1,54	1,48	1,49	1,44
50 - 100	2,31	2,22	2,24	2,15
100 - 250	3,08	2,96	2,99	2,87
250 - 500	6,16	4,44	5,98	4,31
500 - 2 kg	9,24	7,40	8,96	7,18
<b>Buiten Europa</b>				
0 - 20 g	0,95	-	0,92	-
20 - 50	1,90	-	1,84	-
50 - 100	2,85	-	2,76	-
100 - 250	5,70	-	5,53	-
250 - 500	10,45	-	10,14	-
500 - 2 kg	19,95	-	19,35	-

Groter dan 38 x 26,5 x 3,2 cm: zie *Internationaal Pakket Basis*, pagina 38.

Zwaarder dan 2 kg: zie *Internationaal Pakket Plus*, pagina 38.

\* Met uw NetSet™-frankeermachine ontvangt u 3% NetSet™-voordeel. De NetSet™-frankeermachines drukken het postzegeltarief af. De verrekening van het NetSet™-frankeervoordeel geschiedt maandelijks via de factuur.

Let op: wanneer u op de NetSet™-frankeermachine aangeeft welk product u wilt frankeren, weet u zeker dat u het juiste tarief frankiert en dat u NetSet™-voordeel ontvangt. Wanneer u zelf op uw frankeermachine een tarief intypt, kan dit leiden tot onderfrankering. Bovendien ontvangt u in zo'n geval geen NetSet™-voordeel. Selecteer daarom altijd het product van uw keuze op uw frankeermachine en het juiste postzegeltarief wordt automatisch op uw poststuk afgedrukt.

**Brievenbuspost**

**'De vertrouwde service van TNT Post  
over de hele wereld'**

**Aangetekend****Voor uw waardevolle brieven, goederen of documenten met juridisch karakter**

Frankering	* Postzegel * Digitale Postzegel	NetSet™- frankeer machine*
Servicekader	Priority	Priority
Productnummer	6030	-
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€

**Europa**

0 - 500 g	7,70	7,47
500 - 2 kg	12,32	11,95

**Buiten Europa**

0 - 500 g	10,45	10,14
500 - 2 kg	21,85	21,19

**Toeslag handtekening retour**

Productnummer	6034	
	1,40	-

**Toeslag waardeangifte/'verzekerd vervoer'**

Productnummer	6036	
tot € 5.500,-	3,-	-

**Toeslag waardeangifte/'verzekerd vervoer' en handtekening retour**

Productnummer	6037	
tot € 5.500,-	4,40	-

Zwaarder dan 2 kg; zie *International Pakket Plus*, pagina 38.

\* Met uw NetSet™-frankeermachine ontvangt u 3% NetSet™-voordeel. De NetSet™-frankeermachines drukken het postzegeltarief af. De verrekening van het NetSet™-voordeel geschiedt maandelijks via de factuur.

Let op: Wanneer de klant op de NetSet™-frankeermachine aangeeft welk product men wil frankeren, weet men zeker dat het juiste tarief gefrankeerd wordt en dat de klant NetSet™-voordeel ontvangt. Wanneer de klant zelf op zijn NetSet™-frankeermachine een tarief intypt, kan dit leiden tot onderfranking. Bovendien ontvangt de klant in zo'n geval geen NetSet™-voordeel.

**Aangetekend****'Extra zekerheid van verzending tot ontvangst'**

**TNT Easy Express Internationaal****Voorgefrankeerde enveloppen**

Zones	Zone 1 België, Duitsland, Luxemburg	Zone 2 Rest EU	Zone 3 Rest Europa	Zone 4 Noord- Amerika, Azië	Zone 5 Overige landen/ Rest of World (ROW)
BTW Munteenheid	Excl. €	Excl. €	Excl. €	Excl. €	Excl. €
Envelop los t/m 10 kg	39,19	45,86	49,76	57,97	64,64
Envelop Multipack (3 stuks)	111,70	130,71	141,82	165,21	184,22

Kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl) hoe u de voorgefrankeerde TNT Easy Express enveloppen snel en eenvoudig kunt bestellen.

Zie pagina 40 en 41 voor een overzicht in overkomstduur of kijk op de site [www.tnteasyexpress.nl](http://www.tnteasyexpress.nl).

## Partijen Port Betaald Gemengd

## Port Betaald Gemengd

Servicekader	Priority	
	Europa	Buiten Europa
Minimumorder	€ 10,-	€ 10,-
Productnummer	6090	6091
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€
Gemiddeld gewicht per stuk*	Gemiddelde prijs per stuk*	
10 g	0,688	0,880
15	0,703	0,930
20	0,761	1,025
25	0,946	1,164
30	1,132	1,383
35	1,317	1,603
40	1,395	1,732
45	1,472	1,861
50	1,550	1,990
60	1,704	2,247
70	1,859	2,505
80	1,985	2,738
90	2,083	2,943
100	2,181	3,149
125	2,425	3,663
150	2,670	4,177
175	2,914	4,692
200	3,159	5,155
225	3,404	5,619
250	3,648	6,082
300	4,163	7,009
350	4,678	7,936
400	5,193	8,863
450	5,708	9,790
500	6,223	10,717
600	6,687	11,953
700	7,151	13,189
800	7,614	14,425
900	8,078	15,661
1.000	8,541	16,897
1.250	8,799	17,927
1.500	9,056	18,957
1.750	9,314	19,987
2.000	9,571	21,017

\* De tarieven vermeld op deze pagina zijn gemiddeld. Het tarief van Port Betaald Gemengd Buitenland wordt bepaald door het aantal stuks en het gemiddelde gewicht. Dit is het totaalgewicht van de partij gedeeld door het aantal stuks.

Veel en/of grote partijen te versturen? Neem voor voordelige tarieven contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

Servicekader	Direct Mail vanaf 100 stuks		Direct Mail vanaf 500 stuks			
	Priority Europa	Buiten Europa	Priority Europa	Buiten Europa	Standard Europa	Buiten Europa
Productnummer	6110	6110	6100	6100	6102	6102
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij	BTW-vrij	BTW-vrij	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€	€	€	€	€
0 - 10 g	0,674	0,818	0,550	0,612	0,527	0,556
10 - 20	0,700	0,872	0,570	0,637	0,556	0,586
20 - 30	0,883	1,079	0,688	0,740	0,647	0,718
30 - 40	1,102	1,368	0,758	0,868	0,695	0,844
40 - 50	1,255	1,612	0,845	0,996	0,760	0,920
50 - 60	1,500	1,820	0,904	1,123	0,805	0,982
60 - 70	1,635	2,029	0,994	1,251	0,867	1,053
70 - 80	1,747	2,300	1,084	1,378	0,946	1,162
80 - 90	1,833	2,502	1,173	1,506	1,025	1,271
90 - 100	1,919	2,740	1,251	1,634	1,103	1,379
100 - 125	2,134	3,187	1,404	1,973	1,248	1,612
125 - 150	2,349	3,634	1,530	2,312	1,392	1,844
150 - 175	2,565	4,082	1,710	2,651	1,536	2,077
175 - 200	2,780	4,485	1,890	2,990	1,680	2,309
200 - 225	2,995	4,698	2,070	3,329	1,824	2,542
225 - 250	3,210	5,119	2,250	3,668	1,968	2,774
250 - 300	3,663	6,052	2,610	4,346	2,256	3,239
300 - 350	4,117	6,985	2,971	5,024	2,544	3,703
350 - 400	4,570	7,918	3,331	5,702	2,832	4,168
400 - 450	5,080	8,851	3,691	6,381	3,120	4,633
450 - 500	5,507	9,784	4,051	7,059	3,408	5,098
500 - 600	5,885	10,811	4,579	8,208	3,778	5,871
600 - 700	6,435	11,839	5,106	9,357	4,147	6,644
700 - 800	6,853	12,866	5,634	10,506	4,517	7,418
800 - 900	7,270	13,894	6,161	11,655	4,886	8,191
900 - 1.000	7,687	14,921	6,688	12,805	5,256	8,964
1.000 - 1.250	7,919	15,910	6,959	13,726	5,446	9,722
1.250 - 1.500	8,150	16,898	7,229	14,646	5,635	10,480
1.500 - 1.750	8,382	17,886	7,500	15,567	5,825	11,238
1.750 - 2.000	8,614	18,874	7,770	16,488	6,014	11,996

Veel en/of grote partijen te versturen? Neem voor voordelige tarieven contact op met TNT Post Business Service (076) 527 27 27.

## Direct Mail

**'Klanten vinden, binden en behouden, ook over de grens'**

**Internationaal Pakket Basis**

Frankering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postzegel</li> <li>• Digitale Postzegel</li> <li>• NetSet™-frankeermachine</li> </ul>	
Servicekader	Priority	Standard
Productnummer	6300	6301
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€
<hr/>		
<b>Europa</b>		
0 - 500 g	6,16	5,92
500 - 2 kg	11,55	9,62
<hr/>		
<b>Buiten Europa</b>		
0 - 500 g	10,45	7,40
500 - 2 kg	19,95	17,76

Zwaarder dan 2 kg of groter dan het maximumformaat:

zie Internationaal Pakket Plus.

Kleiner dan 38 x 26,5 x 3,2 cm: zie Brievenbuspost, pagina 33.

Zie voor overkomstduur pagina 11.

**Internationale Pakketten:**

**‘Kies het pakket  
dat bij u past’**

**Internationaal Pakket Plus****Europese Unie\*****Tot en met 20 kg**

Frankering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale Postzegel</li> <li>• Frankeerzegel</li> <li>• NetSet™-frankeermachine</li> </ul>	
	EU 1	EU 2
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€
0 - 2 kg	13,10	18,80
2 - 5	19,50	24,50
5 - 10	25,20	30,80
10 - 20	34,10	39,80
Retourservice	gratis	gratis

**Van 20 t/m 30 kg\*\***

Frankering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frankeerzegel</li> </ul>	
	EU 1	EU 2
BTW	Excl.	Excl.
Munteenheid	€	€
20 - 30 kg	34,10	39,80
Retourservice	gratis	gratis

Europese Unie: verhoogde aansprakelijkheid tot maximaal € 500,-.

Buiten de Europese Unie: aansprakelijkheid tot maximaal € 146,-, afhankelijk van het gewicht.

**Internationaal Pakket Plus****Buiten de Europese Unie****Tot en met 20 kg**

Frankering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitale Postzegel</li> <li>• Frankeerzegel</li> <li>• NetSet™-frankeermachine</li> </ul>	
	RoW 1	RoW 2
BTW	BTW-vrij	BTW-vrij
Munteenheid	€	€
0 - 2 kg	18,80	24,10
2 - 5	25,-	34,20
5 - 10	31,20	57,10
10 - 20	41,30	104,10
Retourservice	17,50	37,50
Uitklarings- service***	5,-	5,-

\* EU-bestedingen Cyprus, Griekenland en Malta vallen in zone RoW 1.

\*\* Bij dit product wordt BTW in rekening gebracht en gelden de Voorwaarden AVG. 20 - 30 kg kan alleen gefrankeerd worden met de Frankeerzegel.

\*\*\* Voor de uitvoer van bepaalde goederen is het bijvoegen van uitvoerdocumenten verplicht. Hiervoor kunt u de uitklarings-service gebruiken.

**TNT Easy Express Internationaal****Tot 30 kg**

Zones	Zone 1 België, Duitsland, Luxemburg	Zone 2 Rest EU	Zone 3 Rest Europa	Zone 4 Noord- Amerika, Azië	Zone 5 Rest of World
BTW Munteenheid	Excl. €	Excl. €	Excl. €	Excl. €	Excl. €
Pakketten tot 30 kg vanaf	40,54	47,53	70,46	79,94	88,52

*Het versturen van goederen met TNT Express kan alleen via het postkantoor. Hiervoor moet een vrachtbrief TNT Easy Express International (T203) worden ingevuld, die aan de balie van het postkantoor verkrijgbaar is. De zending dient contant te worden afgerekend en bij voorkeur open aangeboden te worden. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met TNT Express via 0800 – 1234.*

Overkomstduur	Internationaal Pakket Plus (Europese Unie)	TNT Easy Express Internationaal
EU 1	Overkomst (werkdagen)*	Overkomst (werkdagen)*
België, Luxemburg	1 – 2	1 – 2
Denemarken		
(excl. Faeröer Eilanden en Groenland)	2 – 3	1 – 2
Duitsland	2 – 3	1 – 2
Frankrijk (incl. Corsica en Monaco)**	2 – 3	1 – 2
Italië (excl. San Marino en Vaticaanstad)**	3 – 5	1 – 2
Oostenrijk	2 – 4	1 – 2
Spanje**		
(incl. Balearen, excl. Canarische eilanden)	3 – 5	1 – 2
Verenigd Koninkrijk		
(excl. Gibraltar en Kanaaleilanden)	2 – 4	1 – 2
Zweden	2 – 4	1 – 2
EU 2		
Bulgarije	4 – 7	1 – 2
Estland	4 – 6	1 – 2
Finland	3 – 5	1 – 2
Hongarije	3 – 5	1 – 2
Ierland	2 – 4	1 – 2
Letland	4 – 6	1 – 2
Litouwen	4 – 6	1 – 2
Polen	3 – 5	1 – 2
Portugal (incl. Azoren en Madeira)**	4 – 6	1 – 2
Roemenië	4 – 7	1 – 2
Slovenië	4 – 6	2 – 3
Slowakije	3 – 5	1 – 2
Tsjechië	3 – 5	1 – 2

\* Overkomstduur is indicatief.

\*\* Vermeld het telefoonnummer van de geadresseerde om de overkomstduur te bespoedigen.

Voor de overkomstduur van Internationaal Pakket Basis zie pagina 11.

Overkomstduur	Internationaal Pakket Plus (buiten de Europese Unie)	TNT Easy Express Internationaal
RoW 1*	Overkomst (werkdagen)**	Overkomst (werkdagen)**
Albanië	7 – 9	2 – 3
Andorra	3 – 4	2 – 3
Bosnië-Herzegovina	7 – 9	1 – 2
Canarische Eilanden	6 – 8	2 – 3
Cyprus	5 – 7	1 – 2
Faeröer Eilanden	2 – 3	2 – 3
Gibraltar	4 – 6	2 – 3
Griekenland	5 – 7	1 – 2
Groenland	2 – 3	2 – 3
IJsland	4 – 5	2 – 3
Kanaaleilanden	6 – 7	2 – 3
Kroatië	7 – 9	1 – 2
Liechtenstein	3 – 4	1 – 2
Macedonië	7 – 9	2 – 3
Malta	5 – 7	1 – 2
Moldavië	10 – 12	1 – 2
Montenegro	7 – 9	2 – 3
Noorwegen	3 – 4	1 – 2
Oekranië	10 – 12	2 – 3
San Marino	5 – 7	2 – 3
Servië	7 – 9	2 – 3
Turkije	8 – 10	1 – 2
Vaticaanstad	5 – 7	1 – 2
Wit-Rusland	10 – 12	2 – 3
Zwitserland	2 – 3	1 – 2
RoW 2		
Alle overige landen, waaronder:		
Australië	6 – 8	3 – 4
Brazilië	6 – 9	3 – 4
Canada	5 – 6	2 – 3
China	8 – 15	3 – 4
Hongkong	5 – 7	2 – 3
Israël	4 – 5	3 – 4
Japan	4 – 5	2 – 3
Marokko	7 – 8	2 – 3
Nederlandse Antillen	4 – 8	3 – 4
Nieuw-Zeeland	6 – 8	3 – 4
Suriname	5 – 8	3 – 4
Verenigde Staten	4 – 8	2 – 3
Zuid-Afrika	8 – 10	3 – 4

\* ROW = Rest of World

\*\* Overkomstduur is indicatief.

Voor de overkomstduur van Internationaal Pakket Basis zie pagina 11.

## Services voor de zakelijke markt

### Internationaal Antwoordnummer IBRS

	Post uit het buitenland	Abonnement
BTW Munteenheid	BTW-vrij €	Excl. €
0 - 20 g	0,75	122,- per jaar*
20 - 50	1,11	
50 - 100	1,63	
100 - 250	2,37	

\* Niet van toepassing als u een binnenlands antwoordnummer heeft.

Voor meer informatie neem contact op met TNT Post Business Service  
(076) 527 27 27.

### Internationaal Antwoordnummer

**‘Met gemak post retour ontvangen uit het buitenland’**

De trefwoordenlijst op de volgende pagina's helpt u informatie over onze producten en diensten snel en gemakkelijk op te zoeken.

Meer weten? Bel met TNT Post Business Service (076) 527 27 27 of kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl)

	Informatie	Binnenland	Buitenland	
<b>A</b>	Aangetekend	6	24	31
	Aangetekend met handtekening retour	6	24	31
	Aangetekend met waardeangifte/'verzekerd vervoer'	6	24	31
	Adressen, Direct Mail- en databaseservices	9	28	-
	Algemene Voorwaarden	0	0	0
	Antwoordnummer	9	28	-
	Antwoordnummer, Internationaal	9	-	39
<b>B</b>	Basis Pakket	7	26	-
	Basis, Internationaal Pakket	8	-	35
	Bewaarservice zakelijk	9	27	-
	Brillezendingen	6	-	-
	Brengservice	9	27	-
	Brieven	5	19, 21	30, 33
	Brievenbuspost	5	19	30
	BTW	10	-	-
	Business-balie en Business Point	14	-	-
	Buspakjes	5	20, 21	-
<b>D</b>	Digitale Postzegel	-	19, 24, 26	30, 31, 35
	Direct Mail services	9	28	-
	Doorzendservice zakelijk	9	27	27
	Direct Mail	5	22	34
<b>C</b>	Combimail	7	-	-
<b>E</b>	Easy Express	8	25	32, 36
<b>F</b>	FIM-korting	17	-	-
	Frankeermachine	10	19, 24, 26	30, 31, 35
	Frankering	11	19, 24, 26	30, 31, 35
<b>G</b>	GarantiePost	6	24	-
	GarantiePost met handtekening retour	6	24	-
	GarantiePost met 'verzekerd vervoer'	6	24	-
	GarantiePost met 'verzekerd vervoer' en handtekening retour	6	24	-
	Gadgets	5	22	-
<b>H</b>	Haalservice	9	27	-
	Handtekening retour	6	24	31
	Handtekening voor ontvangst	6, 8	24, 26	31
	Huis aan Huis	7	28	-
<b>I</b>	Inlichtingen over postbusnummers	9	28	-
	Internationaal Antwoordnummer	9	-	39
	Internationaal Pakket Basis	8	-	35
	Internationaal Pakket Plus	8	-	35

	Informatie	Binnenland	Buitenland	
<b>K</b>	Kaarten	5	19	-
	Kaart-mailing	9	22	-
	KIX®-korting	16	-	-
	Kortingen	15	-	17
	Korting 48-uursverwerking	17	-	-
	Kortingen antwoordzendingen	16	-	-
	Korting machinaal verwerkbaar	16	-	-
	Korting tijd / plaats	16	-	-
	Kwantumkorting	16	-	-
<b>M</b>	Mailing	5, 9	22	34
	Mailorder	11	-	-
	Monsters	5	22	-
<b>N</b>	NetSet™-frankeermachine	10	19, 24	30, 31, 35
<b>O</b>	Omzetgerelateerde korting	15	17	
	Omzetgerelateerde tarieven	15	17	
	Ongeadresseerde verspreiding	7	28	-
	Orderformulieren	14	-	-
	Overkomstduur	11, 14	-	37, 38
<b>P</b>	Pakketten	8	26	35, 36
	Pakketzegel	8	24	-
	PartijenPost	13	20, 21, 22, 23	33, 34
	Periodieken	6	23	-
	Plus, Internationaal Pakket	8	-	35
	Port Betaald Gemengd	5	20	33
	Postbus	9	28	-
	Postbusnummers, inlichtingen over	9	28	-
	Postzegel	-	19, 24	30, 31, 35
	Priority	11	-	30, 31, 33, 34, 35
	Productnummers	-	20, 21, 22, 23	33, 34
	<b>R</b>	Rembours Pakket	7	26
<b>S</b>	Sealbag®	6	-	-
	Servicezegel Rembours	-	26	-
	Service Verhoogde Aansprakelijkheid	8	-	-
	Sorteren	13	-	-
	• Monsters en Direct Mail	5, 13	-	-
	• Periodieken	6	-	-
	Standard	11	-	30, 33, 34, 35
	Streekpost	5	19, 20, 21, 22	-
	• Brieven	5	19, 20, 21	-
	• Direct Mail	5	22	-
	• Monsters	5	22	-
	• Port Betaald Gemengd	5	22	-

	<b>Informatie</b>	<b>Binnenland</b>	<b>Buitenland</b>
<b>T</b> Tariefzones	10	-	37, 38
Tariefzones Internationaal Pakket Plus	8	-	37, 38
Tijd-/Plaats-korting	16	-	-
Track & Trace	8	-	-
<b>U</b> Uitklaringsservice Internationaal Pakket Plus	-	-	35
<b>V</b> Verhoogde aansprakelijkheid	7, 8	-	-
Verhuisservice zakelijk	9	29	27
'Verzekerd vervoer'	6	-	31
<b>W</b> Waardeaangifte/'verzekerd vervoer'	6	26	31
<b>Z</b> Zakelijke Bewaarservice	9	29	-
Zakelijke Doorzendservice	9	29	27
Zakelijke Verhuisservice	9	29	27
Zeker Pakket	7	28	-

# Wij zijn altijd bereikbaar

Neem contact op met TNT Post  
Business Service (076) 527 27 27  
of kijk op [www.tntpost.nl](http://www.tntpost.nl)